

Ruukin takuu

Maalipinnoitetut teräsohutlevyt

Rautaruukki Oyj (jäljempänä Ruukki) takaa täten asiakkaalleen

Nimi

WECKMAN STEEL OY

Osoite

HÄRKÄLÄNTE 72, 19110 VIERUMÄKI

(jäljempänä Ostaja) tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että maalipinnoitetut teräsohutlevyt käytettynä ulkona rakennusten seinä- ja kattolevyinä (jäljempänä Tuote) vastaavat esteettisiltä ja teknisiltä ominaisuuksiltaan seuraavaa laatutasoa.

Takuu kattaa sen, että Tuotteen pinnoite säilyy hilseilemättä, säröilemättä ja irtoamatta Tuotteen pinnalta sekä sen, että värissä ei tapahdu merkittäviä tai epätasaisia muutoksia.

Takuuaika on kaksikymmentä (20) vuotta PVDF-, PVDF Matta-, Pural- ja Pural Matta -pinnoitteille, viisitoista (15) vuotta Purex™ -pinnoitteelle ja kymmenen (10) vuotta Polyesteri Matta- ja Polyesteri -pinnoitteille. Takuu on voimassa Tuotteen ostopäivästä lukien Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.

Ruukki on metalliosaja, johon voit tukeutua alusta loppuun, kun tarvitset metalleihin pohjautuvia materiaaleja, komponentteja, järjestelmiä ja ratkaisukokonaisuuksia. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme ja tuotevalikoimaamme vastaamaan tarpeitasi.

• **Takuuehdot**

1. Tuote on ostettu suoraan Ruukilta.
2. Takuu koskee tilanteita, jolloin Tuotetta on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa. Takuu ei koske tilanteita, jolloin Tuotetta on käytetty erityisen ankarissa ja herkästi korroosiota aiheuttavissa olosuhteissa, kuten meri- ja vuoristoilmastossa tai kohteissa, joissa ne ovat jatkuvassa kosketuksessa veteen, kemikaaleihin, tuhkaan, sementtiin, pölyyn, nokeen, levään tai lantaan. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvasta yli 60 Celsius-asteen lämpötilasta, luonnonmullistuksista tai ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, tulipalosta, onnettomuuksista tai säteilystä.
3. Veden on päästävä virtaamaan vapaasti pois Tuotteen pinnalta. Jos Tuotetta käytetään katon ulkopinnalla, on katon kaltevuuskulman oltava vähintään 1:10 profiili- ja saumakatoissa, ja 1:6 muotokatelevyjen osalta.
4. Takuu ei kata seuraavista syistä johtuvia vikoja:
 - a. ulkoisista tekijöistä aiheutuneet mekaaniset viat, ellei kyseessä ole tavanomainen vesi- tai lumikuorma;
 - b. viat, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen leikkaamisesta kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tuottavalla laitteella;
 - c. viat, jotka ovat aiheutuneet kemiallisista reaktioista Tuotteen ja jonkin muusta materiaalista tehdyn rakenneosan välillä;
 - d. korrosio, joka liittyy yksittäisten levyjen leikkauspintoihin tai läpivienteihin, joissa levyn pinnoittamaton metallipinta on sääälle alttiina;
 - e. viat, jotka ovat aiheutuneet kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä työmaalla tai asennuksesta;
 - f. viat, jotka ovat aiheutuneet ruuveista, nauloista tai muista kiinnikkeistä, kattoturvallisuustuotteista, kattoikkunoista, savupiipuista, tuuletusaukoista tai muista läpivienneistä;
 - g. viat, jotka johtuvat riittämättömistä tiivisteistä, ja/tai rakenteista lappeissa, harjoissa, vieruslistoissa tai jatkolimityksissä, jotka päästävät veden ja/tai muun lian Tuotteen alapinnalle;
 - h. viat tai vahingot, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen epäasianmukaisesta hoidosta tai kunnossapidosta, kuten laiminlyödyistä Tuotteen pinnan puhdistuksesta sille kerääntyneestä liasta ja roskista, tai muusta tahallisesta toimenpiteestä, huolimattomuudesta tai väärinkäytöstä.
 - i. Tuotteen uudelleenmaalauksesta;
 - j. Tuotteen käsittelemisestä muutoin aineilla, joita teollisuuden standardit eivät suosittele käytettäväksi.
5. Takuu koskee värissä tapahtuvia merkittäviä ja epätasaisia muutoksia vain tuoteselosteessa ostohetkellä määriteltyjen vakiovärien ja Ruukki PVDF Metallivärien osalta, ja on voimassa vain olosuhteissa, joissa ilmaston vaikutus, esimerkiksi auringonvalo, on kohdistunut Tuotteen pintaan tasaisesti.

• **Takuuta koskevat vaatimukset**

Ostajan on esitettävä takuuta koskevat vaatimukset kirjallisesti ja toimitettava ne kirjattuna kirjeenä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita, ja viimeistään takuuajan umpeutumiseen mennessä seuraavaan osoitteeseen: Rautaruukki Oyj, PL 138, 00811 Helsinki. Vaatimuksessa on mainittava Ostajan nimi, osoite ja puhelinnumero, esitettävä ostopäivä ja todiste tuotteen ostosta, sekä selostettava vian luonne ja milloin se ensi kertaa havaittiin.

• **Korjaukset**

Ruukki pidättää täten itsellään oikeuden tarkastaa vahingoittunut Tuote paikan päällä ja korvata Ostajalle havaitsemansa puutteet valintansa mukaisesti joko toimittamalla korjausmaalin tai uuden tuotteen vaurioituneiden osien/osiensa tilalle tai korvaamalla Ostajalle vaurioituneen tuotteen hinnan.

Tuote korjataan siinä määrin kuin mahdollista vastaamaan vahingoittuneen Tuotteen ikää. Mahdolliset korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevan Ruukin tuotevalikoiman puitteissa, mikä saattaa aiheuttaa alkuperäiseen Tuotteeseen verrattuna muutoksia Tuotteen värissä.

Ruukin takuuvaihto- ja korjausvelvoitteet rajoittuvat ainoastaan toimitetun Tuotteen vaurioituneiden osien hintaan. Takuuehdoissa Ruukin vastuu kuluista, jotka koituvat osien vaihtamisesta uusiin on erikseen rajattu takuun ulkopuolelle. Takuu ei kata minkäänlaisia epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, kuten esimerkiksi rakennukselle tai sen sisällölle aiheutuneita vaurioita, liiketoiminnan keskeytyksestä ja rakennuksen käytön estymisestä aiheutuneita vahinkoja, tai omaisuus- ja laitevahinkoja, joita Tuotteessa oleva vika on aiheuttanut Ostajalle. Tuotteen korvaaminen toisella, korjaaminen tai viimeistely uusiminen ei pidennä alkuperäistä takuu-aikaa.

- **Yleiset ehdot**

Tämä takuu on myyjän antama lisäetu eikä vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan.

Tätä takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan Myyjän kotipaikan lakien mukaisesti.

Takuun voimassaolo edellyttää, että Ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksusuorituksista.

Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa riippumatta siitä, onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti (kuten esimerkiksi jälleenmyyjien tai edustajien tai jonkin muun osapuolen kuin Ruukin myöntämät takuut).

Edellä mainittujen ehtojen mukainen takuu koskee Tuotteita, jotka on myyty 01 / 01.2011 jälkeen.

Rautaruukki Oyj

- **Asiakaspalvelumme antaa aiheesta mielellään lisätietoja.**

Myynti, tekninen asiakaspalvelu

info.metals@ruukki.com

Rautaruukki Oyj, Suolakivenkatu 1, 00811 Helsinki. Puh. 020 5911

www.ruukki.fi

Tämä ohjelehti on tarkistettu mahdollisimman huolellisesti. Emme kuitenkaan vastaa mahdollisista virheistä tai tietojen väärästä soveltamisesta aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Oikeudet muutoksiin pidätetään.

Copyright © 2011 Rautaruukki Oyj. Kaikki oikeudet pidätetään. Ruukki, Rautaruukki, More With Metals ja Ruukin tuotenimet ovat Rautaruukki Oyj:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.