

KOTIMYYNTIASIAKIRJA

Ostajalla on oikeus kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:n nojalla peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän kuluessa tämän asiakirjan vastaanottamisesta taikka tavarankaupassa tavarankaupassa tai ensimmäisen tavarakerän vastaanottamisesta, jos se tapahtuu myöhemmin kuin tämän asiakirjan vastaanottaminen. Tavarankaupassa peruuttamisen voi tehdä myös suoraan palauttamalla tavarankaupassa elinkeinonharjoittajalle. Peruuttamisaikaa laskettaessa ei oteta lukuun tämän asiakirjan antopäivää tai tavarankaupassa vastaanottopäivää. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on pyhä-, itsenäisyys- tai vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto taikka arkipäivä, saa peruutuksen tehdä vielä seuraavana arkipäivänä.

Tavarankaupassa peruuttamisaikaa lasketaan siitä, kun ostaja on vastaanottanut sekä kotimyyntiasiakirjan että tavarankaupassa tai sen ensimmäisen kerän. Palvelun kaupassa peruuttamisaikaa lasketaan kotimyyntiasiakirjan vastaanottamisesta tai peruuttamisoikeuden tiedoksi annosta. Tavarankaupassa ja siihen liittyvän palvelun (esim. keittiökaapit ja niiden asennus) peruuttamisaikaa lasketaan siitä, kun ostaja on vastaanottanut sekä kotimyyntiasiakirjan että tavarankaupassa tai sen ensimmäisen kerän.

Jos peruuttamisilmoitus on lähetetty tai peruuttamisesta on muutoin ilmoitettu peruuttamisajan kuluessa yllä mainittu ja elinkeinonharjoittajan yhteystietoja käyttäen, ostaja saa vedota siihen, vaikka ilmoitus myöhästyi, vääristyi tai ei tulisi perille. Jos peruuttamisilmoituksen saapumisen ajankohdasta ei voida esittää muuta selvitystä, katsotaan postitse lähetetyn ilmoituksen saapuneen seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Peruuttamisesta voi ilmoittaa vapaamuotoisesti, esim. puhelimitse tai sähköpostitse tai postitse jäljempänä olevaa peruuttamisilmoituslomaketta käyttäen. Kirjallinen ilmoitus on myöhemmin helpoimmin todistettavissa. Elinkeinoharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saamisesta palautettava ostajan suorittama maksu. Ostajalla on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon, jolleisuoritettua maksua palauteta edellä mainitussa ajassa. Ostaja saa pidättää elinkeinonharjoittajan tavarankaupassa tai suorituksen maksupalautukseen saakka.

Peruutettaessa sopimus:

Hyödykettä ei saa ryhtyä käyttämään. Ostajalla on kuitenkin oikeus avata pakkaus ja tutkia tavara tai suoritus eikä ostaja vastaa siitä taikka muusta vastaavasta syystä aiheutuneesta arvonalentumisesta. Peruutus oikeuden käyttäminen edellyttää, että tavara tai suoritus pidetään olennaisesti muuttumattomana tai vähentymättömänä. Ostaja ei kuitenkaan vastaa sellaisesta muuttumisesta, vähentymisestä taikka tuhoutumisesta, joka on tapahtunut ilman hänen syytään.

1. Tavara tai muu palautettavissa oleva suoritus (esim. palveluun liittyvät materiaalitai toimitukset tai suunnitelmat ja piirustukset) on pidettävä elinkeinonharjoittajan saatavissa paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja on sen toimittanut tai josta elinkeinonharjoittaja voi sen hankaluuksitta noutaa. Ostajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle, mistä hyödyke on noudettavissa. Jos elinkeinonharjoittaja ei ole noutanut hyödykettä viimeistään kahden kuukauden kuluttua hyödykkeen vastaanottamisesta, ostaja saa pitää sen vastikkeetta, ellei tämä ole ilmeisen kohtuutonta elinkeinonharjoittajan kannalta. Jos yllä mainituissa sopimusehdoissa on sovittu vain postitse tapahtuvasta palautuksesta, postitse toimitettutavara tai suoritus on palautettava elinkeinonharjoittajalle postitse kohtuullisen ajan kuluessa. Jos ostaja ei ole erikseen ilmoittanut peruutuksesta, on palautuksen tapahduttava peruuttamisajan kuluessa. Elinkeinoharjoittajan on korvattava ostajalle palautuksesta aiheutuneet kulut.

2. Jos myyty hyödyke on suoritus, joka ei ole palautettavissa ja jonka ostaja näin ollen saa peruuttamistilanteessa hyväkseen, ostajan on maksettava elinkeinonharjoittajalle kohtuullinen korvaus saamastaan hyödystä. Hyöty ei ole sama kuin palvelun hinta. Hyötyä arvioitaessa kiinnitetään huomiota muun muassa suorituksen laatuun. Peruutettaessa suoritus, josta ei jää hyötyä, ei korvausta tarvitse maksaa.

3. Jos kotimyyntiä varten on myönnetty ns. hyödykesidonnainen luotto, sitä ei tarvitse erikseen peruuttaa, jos itse kotimyyntiä koskeva sopimus peruutetaan. Hyödykesidonnaisella luotolla tarkoitetaan maksuaikaa tai luottoa, jonka myöntää myyjä itse tai jonka myöntämisestä myyjä on sopinut esim. rahoitusyhtiön kanssa ja joka on myönnetty vain tätä kaupaa varten. Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava ostajalle saamansa maksusuoritukset. Ostajalla on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon, jollei maksusuorituksia palauteta edellä mainitussa ajassa.



PERUUTTAMISILMOITUS

Kuluttajansuojalain 6 luvun säännösten nojalla peruutan kotimyyntillä tehdyn kaupan kattoremontista. Peruuttamisilmoituksen jälkeen myyjämme on teihin yhteydessä.

Suomen KattoCenter Oy

Vipusenkatu 19
15230 Lahti

Puh. 010 423 1550

Email: myynti@kattocenter.fi

Asiakastiedot

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero: _____ Postitoimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Päivämäärä: _____ Asiakkaan allekirjoitus: _____